



CUSTOMER STORY

KUNDENSTUDIE


TOP-HYPOTHEKENGEBER Finanzdienstleister-Riese senkt Cloud-Anwendungs-Resilienzkosten um 85 %

BRANCHENFINANZEN**WICHTIGE
KENNZAHLEN**

- Senkte die Umgebungswiederherstellungszeit um 21-fach
- Steigerte die Datensicherheit um das Doppelte
- Senkte die Kosten für Resilienz-/DR-Tests um 85 %

HINTERGRUND

Seit 1990 familiengegründet und -geleitet, hat dieser führende Hypothekenverleiher Millionen von Amerikanern dabei geholfen, ihre Träume von Heimatbesitz und finanzieller Verbesserung zu verwirklichen. Das Wohlbefinden und die Verbesserung des Lebens unserer Kunden und der Gemeinschaften, in denen sie leben, treibt unsere Ambition an. Wir werden von grenzenloser Ausdauer und einem unerschütterlichen Fokus auf kontinuierliche Zusammenarbeit angetrieben und suchen unermüdlich nach den richtigen Lösungen für jeden Kunden und jede Hypothek jeden Tag.



Commvault Cloud Rewind stand heraus unter vier verschiedenen Anbietern, einschließlich des nativen DR-Dienstes von AWS, in vier verschiedenen Kategorien.“

Cloud Operations Leadership Team,
ein führender Hypothekenverleiher

HERAUSFORDERUNG

Die meisten der Datenzentren des führenden Hypothekenverleihers wurden geschlossen, und das Unternehmen begann, einen führenden Cloud-Anbieter für alle seine Rechenbedarfe zu nutzen. Die Geschäftsanforderungen sind in den letzten Jahren aufgrund der schnellen Expansion des Unternehmens erheblich gewachsen. In allen ihren Anwendungsumgebungen haben die Teams über 16.000 Ressourcen genutzt. Diese Ressourcen sind in verschiedenen Umgebungen rasch angewachsen. Für die automatische Skalierung der Infrastruktur verwenden die meisten dieser Systeme Lastausgleichsmechanismen auf verschiedenen Ebenen. In ihren Entwicklungsprozessen stellen viele Anwendungsteams ihre Umgebungen häufig bereit und aktualisieren sie.

Gesamte Umgebungswiederherstellung

Die größte Herausforderung dieses Hypothekenverleihers ist die schnelle Wiederherstellung ihrer Anwendungsumgebungen nach einer Ausfallzeit. Wie jedes andere Unternehmen mit missionskritischen Anwendungen, hat auch dieser Hypothekenverleiher Ausfälle durch interne und Cloud-Anbieter-Probleme wie Cloud-Zonenausfälle, Umgebungsfehlerkonfigurationen, fehlerhafte Bereitstellungen und, in seltenen Fällen, regionale Cloud-Ausfälle erlebt. Die von der Organisation festgelegten Wiederherstellungszeitziele erfordern, dass kritische Geschäftssysteme innerhalb von weniger als 4 Stunden in voll funktionsfähigem Zustand wiederhergestellt werden, was eine enorme Herausforderung darstellt.

Datenresilienz

Darüber hinaus stellt der Datenschutz in derselben Region oder in einer anderen Region eine große Herausforderung dar, um zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen zu können. Die Verwendung von Backup- und Replikationssystemen in Datenzentren funktionierte nicht gut für ihre Cloud-Anwendungen aufgrund von Problemen mit Agenten und der dynamischen, automatisch skalierenden Natur der Anwendungen. Hypervisor- und agentenbasierte kontinuierliche Datenschutzsysteme sind auf Cloud-Plattformen keine Option, da öffentliche Cloud-Anbieter keinen Zugriff auf Hypervisor-Ebene erlauben. „Commvault Cloud Rewind stand unter vier verschiedenen Anbietern, einschließlich des einheimischen DR-Dienstes von AWS, in vier verschiedenen Kategorien heraus“, Cloud Operations Leadership Team, ein führender Hypothekenverleiher.

LÖSUNG

Dieser führende Hypothekenverleiher begann 2019 mit der Nutzung von Commvault Cloud Rewind. Sie schützen über 2000 AWS-Ressourcen in mehreren VPCs, darunter einige ihrer Entwicklungsumgebungen. Sie erreichen nun eine Wiederherstellungszeit von 15 Minuten für ihre geschäftskritischen Anwendungsdaten. Sie führen monatliche Tests durch. Ende des Jahres testen sie fast täglich, um Vertrauen in die Widerstandsfähigkeit ihrer Geschäftssysteme gegen geplante oder ungeplante Ausfälle zu gewinnen.

Mit Commvault Cloud Rewind führen sie ihre DR-Tests intern mit nur wenigen Mitgliedern ihres regulären Cloud-Operations-Teams durch. Commvault Cloud Rewind hat ihre alten, komplexen technischen DR-Pläne abgeschafft, die die Abhängigkeiten ihrer Systeme und Infrastruktur mit manuellen Prozessen definierten. Für die Wiederherstellung gesamter Umgebungen programmiert Commvault Cloud Rewind die AWS-Cloud automatisch basierend auf den Konfigurationen der Produktionsumgebung, einschließlich der Abhängigkeiten zu einem bestimmten Zeitpunkt. Commvault Cloud Rewind passt VPCs, virtuelle Maschinen, Lastausgleichs- und Gateway-Konfigurationen intelligent an, basierend auf der Verfügbarkeit der Ressourcen in den wiederhergestellten Regionen, da die Cloud-Kapazität je nach Verfügbarkeitszonen begrenzt sein kann..

Des Weiteren wurden die Kosten für die Cloud-Operationen zur Schutz ihrer Umgebung dank Commvault Cloud Rewind erheblich reduziert, da es die Backup- und Replikation-SLA-Richtlinien automatisch überwacht. Ihre Teams müssen lediglich ihre Cloud-Instanzen aus ihren Entwicklungsumgebungen taggen, um einen vollständig automatisierten Datenschutz zu gewährleisten. Während sie ihr Geschäft ausbauen, wird Commvault Cloud Rewind unser System dynamisch skalieren, um anspruchsvolle Workload-Schutz- und Wiederherstellungsaufgaben zu bewältigen.

Es ist nicht überraschend, dass sie die Nutzung von Commvault Cloud Rewind seit ihrer ersten Bereitstellung im Jahr 2019 um das 15-fache gesteigert haben.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie [commvault.com](https://www.commvault.com)